

Miele

Miele PROtect Servicelösningar

Miele Professional. Immer Besser.



PROtect

Servicelösningar som du kan lita på



Hållbarhet hos Miele



CO₂-neutralt på alla våra anläggningar

Miele har förbundit sig till initiativet "Science Based Targets" (SBTi) och är klimatneutralt på alla anläggningar (tillämpning 1 & 2). En viktig milstolpe på denna väg: Vi minskar utsläppen i användningsfasen av våra produkter (tillämpning 3.11) med 15 procent från 2019 till 2030 – dessa står nämligen för den största andelen av vårt totala CO₂-fotavtryck.



Hållbara lösningar under maskinens livslängd, från innovation, produktion, transport, service och eventuell reparation.



Miele PROtect kombinerar omfattande servicetjänster, maximal budgetkontroll och reservdelsförsörjning. Våra speciellt utbildade tekniker utför servicearbete både utifrån Miele's egna kvalitetskrav och utifrån juridiska krav samt ansvarar för den tekniska dokumentationen. Detta säkerställer processsäkerheten och garanterar att produkterna långsiktigt bibehåller sitt värde. Vi ger dig en tydlig och branschspecifik rådgivning, samordnar servicebesök och garanterar att passande reservdelar finns tillgängliga – minst 15 år efter att modellserien har utgått. Vår omfattande serviceavdelning skyddar dina produkter och din verksamhet så att du kan fokusera på annat.

Regelbunden service av dina produkter

- Bibehåller produkternas investeringsvärde
- Fast och överskådlig budgetplanering
- Garanti för att rengöringsresultatet hålls optimalt
- Hög produktivitet och färre driftavbrott tack vare förebyggande underhåll
- Efterföljande av föreskrifter och juridiska krav
- Produkternas livslängd förlängs
- Ger dig sinnesro

Våra servicetjänster

- Experter på produktanvändning och användningsteknik
- 90 % lyckade reparationer vid första besöket
- Minst 15 års tillgänglighet på reservdelar
- Service på plats, anpassat efter ditt dagliga arbete
- Snabb respons
- Optimal support från tillverkaren
- Mer än 100 års erfarenhet samlad i vårt serviceteam i Sverige

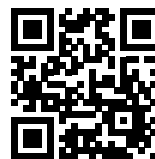


Förläng maskinens livslängd genom ordentlig service. Att ta hand om maskiner och reparera istället för att slänga har en mindre påverkan på miljön.



Vi kör med miljövänliga fordon

Ta reda på mer om hållbarhet hos Miele



www.miele.se

Våra servicelösningar

Erbjudanden för regelbunden service

Välj bland olika erbjudanden med olika tjänster för regelbunden service – utifrån dina behov och önskemål.

Inspect

Omfattande inspektion med rekommendationer

Med Inspect får du vår basservicelösning med en årlig maskinrengöring och expertinspektion där vi undersöker maskinen grundligt, kontrollerar slitagedelar, identifierar eventuella fel och förklarar nödvändiga åtgärder för att säkerställa hög produktivitet utan driftstopp.

Efter varje servicebesök får du tydliga rapporter, som informerar om vad teknikerna utfört, deras observationer och vilka eventuella åtgärder som rekommenderas.

Prevent

Förebyggande service som inkluderar slitagedelar

Utöver en årlig rengöring och expertinspektion av hela maskinen, täcker vår servicelösning Prevent även underhåll och kostnader för inköp och montering av fördefinierade slitagedelar. Denna förebyggande service görs för att säkerställa hög produktivitet utan driftstopp.

Efter varje servicebesök får du tydliga rapporter, som informerar om vad teknikerna utfört och vilka eventuella ytterligare åtgärder som rekommenderas.

Prevent+

Förebyggande service med extra kort inställelsetid och rabatt på reservdelar

I Prevent+ ingår en årlig rengöring och expertinspektion av hela maskinen samt underhåll och kostnader för inköp och montering av fördefinierade slitagedelar. För att minimera tiden för stillestånd får du med denna servicelösning dessutom extra kort inställelsetid och rabatt på övriga reservdelar.

Efter varje servicebesök får du tydliga rapporter, som informerar om vad teknikerna utfört och vilka eventuella ytterligare åtgärder som rekommenderas.

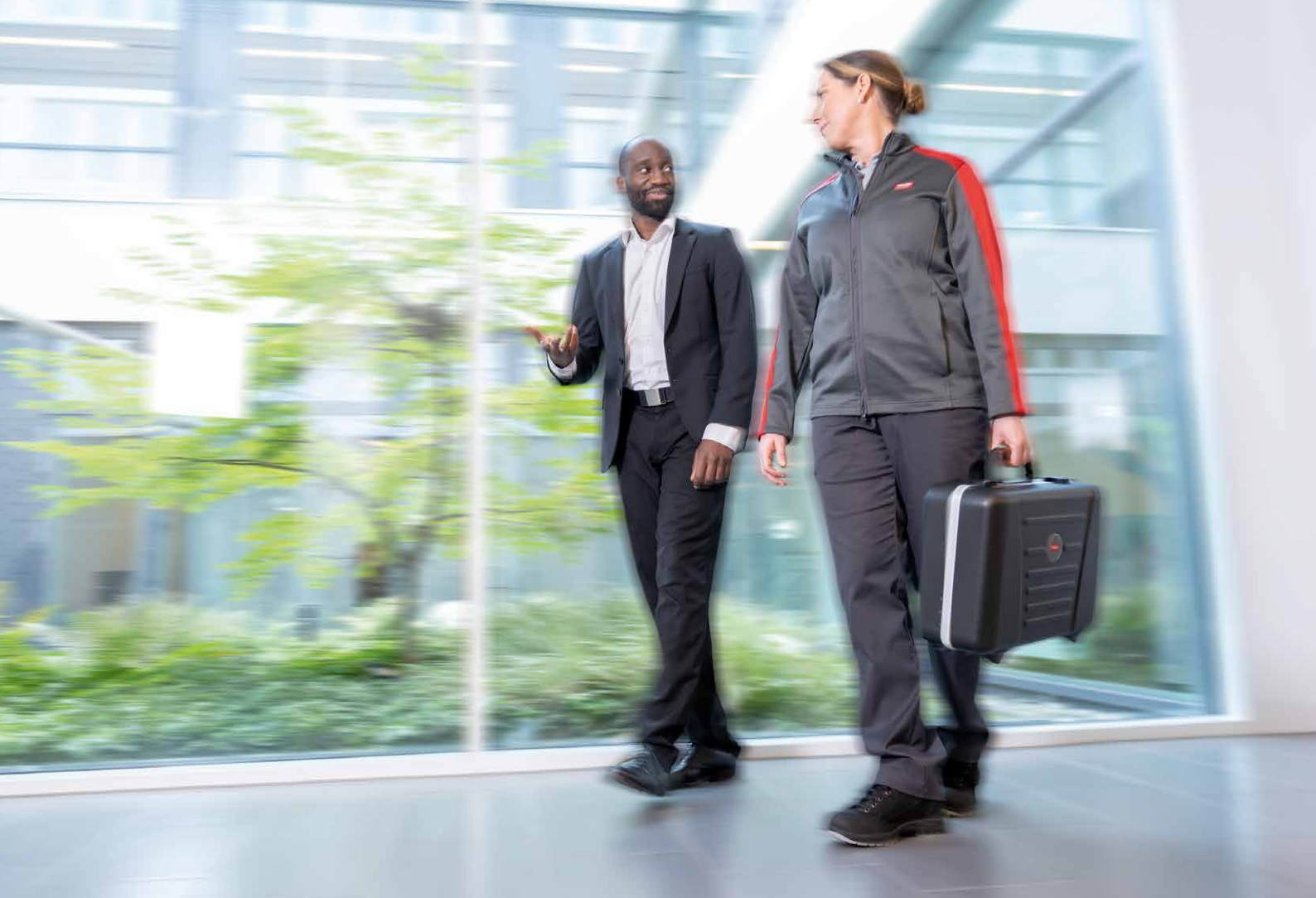
Complete

Trygghetsskydd till fast kostnad – budgetkontroll

Complete ger dig sinnesro och minimerar risken för driftstopp. En årlig maskinrengöring och expertinspektion av maskinen ingår. Fördefinierade slitagedelar byts ut i förebyggande syfte och kostnaden för både underhåll, reservdelar och allt service- och reparationsarbete ingår.

Vi undersöker och optimerar din maskin, åtgärdar fel och ger experthjälp med din utrustning.

Efter varje servicebesök får du tydliga rapporter, som informerar om vad teknikerna utfört.



Översikt över innehållet i våra servicelösningar

		Servicelösningar			
Service / Reservdelar		Inspect 	Prevent 	Prevent+ 	Complete 
	Årlig påminnelse av Miele	✓	✓	✓	✓
	Maskinstatus (funktionskontroll)	✓	✓	✓	✓
	Inspektion av maskin och uppställningsplats	✓	✓	✓	✓
	Rengöring av maskin	✓	✓	✓	✓
	Underhåll	–	✓	✓	✓
	Underhållskit	–	✓	✓	✓
	Snabbare responstid/kortare inställetid	–	–	✓	✓
	Kalibrering av doseringspumpar	–	–	✓	✓
	Rabatt på reservdelar	–	–	✓	–
	Besökskostnad för reparation	–	–	–	✓
	Felsökning och reparation	–	–	–	✓
	Reservdelar för reparation	–	–	–	✓



Våra **ytterligare erbjudanden** för din bransch

Förutom en regelbunden inspektion, service och reparation av dina produkter erbjuder Miele ytterligare servicetjänster som är speciellt utvecklade för specifika arbetsområden och delvis är juridiskt föreskrivna. Vi hjälper gärna till att hitta en perfekt servicelösning för din verksamhet.

Validering

Föreskrivna kontroller för din medicin- eller tandläkarbransch

Både tillämpliga lagar och riktlinjer kräver validerade processer för att garantera att inga hälsorisker kan nå patienter, användare eller tredje part från rekonditionerade medicintekniska produkter. Våra medicintekniska produkttekniker är särskilt utbildade för att täcka både maskin- och tillämpningsteknik samt utföra kvalificerings- och valideringsarbete enligt riktlinjerna från berörda myndigheter.

Kvalificering (IQ/OQ)

Standardiserad kontroll av rengöringssystem för din bransch

Inom läkemedels-, livsmedels- och kosmetikaindustrin måste de rengöringssystem som används inom produktion, kvalitetssäkring samt forskning och utveckling vara kvalificerade. Våra tekniker som är speciellt utbildade för medicintekniska produkter genomför gärna kvalificeringen (Installation Qualification/ Operation Qualification) åt dig och tar fram IQ/OQ-underlagen (standarddokument).

PROHygiene-test

Oberoende bevis på en förstklassig hygienstandard

På hotell, ålderdomshem, sjukhus och förskolor krävs en hög hygienstandard. För tvätt- och diskmaskiner erbjuder vi därför testförfarandet "PROHygiene". Denna process använder bioindikatorer som ger bevis på en framgångsrikt genomförd rengöringsprocess och varnar för eventuell förekomst av kvarvarande bakterier. Testresultatet utfärdas av ett oberoende laboratorium och kan användas som bevis för en förstklassig hygienstandard.

Förnyad validering

Regelbundna kontroller för att säkerställa processsäkerheten

En förnyad validering sker i regel 12 månader efter validering och upprepas årligen. Oplanerad förnyad validering är särskilt nödvändig när nya program införs, processparametrar ändras, nya kemikalier, instrument eller lastningssystem används eller kvaliteten på vattenförsörjningen förändras.

Årligt underhåll och årlig kalibrering

För en bekväm sinnesro och ett förlängt liv

På din beställning kan våra servicetekniker genomföra en komplett genomgång av din maskin som inkluderar rengöring av insidan och utsidan, inspektion och byte av fördefinierade reservdelar från ett underhållskit, samt kalibrering av doseringspumpar. Efter besöket får du en tydlig rapport, som informerar om vad teknikerna utfört och vilka eventuella ytterligare åtgärder som rekommenderas.



Miele AB

www.miele.se/professional

Miele är ett tyskt företag som utvecklar och tillverkar hushållsapparater samt maskiner för kommersiella verksamheter och medicinska anläggningar ("Miele Professional"), kompletterat med robusta serviceerbjudanden.

Våra produkter har hög prestanda med låg miljöpåverkan. Vi strävar efter att skapa de bästa och mest hållbara lösningarna. Så att vi kan ta hand om våra kunder, medarbetare och vår planet – vårt enda hem. Därför är vårt motto "Immer Besser" (alltid bättre).